

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ ZLÍNSKÉHO KRAJE

PORADNA VSETÍN

Jiráskova 419, 755 01 Vsetín

tel: 571 410 231; 571 819 202

e-mail: vsetin@czp-zk.cz

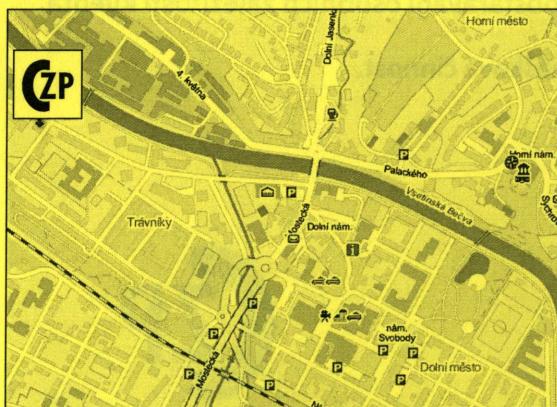
PROVOZNÍ DOBA PORADNY:

	ambulantní	terénní
Pondělí	8.00–12.00 a 12.30–16.30	8.00–12.00
Úterý	8.00–12.00	
Středa		8.00–12.00
Čtvrtek	8.00–12.00	
Pátek		8.00–12.00

Mimo ambulantní hodiny lze dohodnout návštěvu telefonicky.

V případě zájmu jsme schopni zajistit konzultace i mimo prostory poradny.

KDE NÁS NAJDETE:



Budova v blízkosti autobusové zastávky TES Vsetín. Parkovat je možno na vyhrazených stáních parkoviště před budovou.

- Nejnovější sociální legislativa srozumitelně a prakticky.

- Vše o právech lidí s postižením v rámci kraje, státu, EU i OSN.

- Přímé nasměrování k nejbližšímu spolku či organizaci osob s vybraným typem postižení.

- Individuální a diskrétní přístup při každém kontaktu i intervencích ve prospěch klienta při ambulantní návštěvě nebo přímo v terénu u klienta.

- Architektonické bariéry srozumitelně a prakticky.

- Smluvní právník pro klienty s prvotním právním servisem.

- Vše podstatné o možných dostupných volnočasových aktivitách pro děti, mládež i dospělé se zdravotním postižením.

- Půjčovna vybraných kompenzačních pomůcek.

- Nezávazný opakovatelný vztah s klientem na bázi ústní smlouvy.

- Organizační zajištění akcí občanských sdružení osob se zdravotním postižením s místním i mezinárodním dopadem.

Statut organizace: občanské sdružení

Identifikační číslo organizace: 26593823

Daňové identifikační číslo organizace: CZ26593823

Plátce DPH: NE

Registrační orgán: Ministerstvo vnitra

číslo registrace: VS/1-1/50361/02-R,

ze dne: 30. 05. 2002

Statutární zástupce organizace:

• Roman Herink, Mgr., předseda výkonného výboru; 608 852 633

• Michal Škrabánek, Bc., ředitel; 776 224 751

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ ZLÍNSKÉHO KRAJE

INFORMACE O ODBORNÉM SOCIÁLNÍM PORADENSTVÍ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, SENIORY A JEJICH RODINY, PŘÁTELE A ODBORNÍKY



Projekt podpořili:



Zlínský kraj



Sociální poradenství je multidisciplinární služba, která zasahuje do všech oblastí lidské činnosti a přitom respektuje specifické potřeby jedince.

Co je cílem sociálních služeb CZP ZK?

Cílem Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje je dosáhnout toho, aby poradenský úkon napomohl ke kvalitnějšímu a nezávislejšímu životu klientů.

Komu jsou naše služby určeny?

Lidem se zdravotním postižením bez rozdílu věku, národnosti, příslušnosti, typu, rozsahu a důsledků zdravotního postižení, jejich rodinným příslušníkům, zdravotně postiženým dětem, mládeži a jejich rodičům.

Jaká je kapacita našich služeb?

700 – 1000 minimálně třicetiminutových jednání s klientem (intervencí) ročně ve 4 poradnách (Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín a Zlín). Podle požadavku jsme schopni zajistit pravidelné konzultační hodiny i mimo poradny.

Jak probíhá poradenský úkon?

- Naše služby jsou poskytovány zdarma.
- Platí zásada, že zájemce žádá o službu vždy na základě vlastního rozhodnutí, popřípadě na doporučení jiných organizací, lékaře apod.
- V poradně má základní místo rozhovor.
- Následuje identifikace požadavku, očekávání a osobního cíle, se kterým uživatel do poradny přichází.
- Uživatel a poradce společně formulují problém nebo přání, se kterým uživatel přichází. Pokud je to možné, je také společně stanoven osobní cíl uživatele.
- Následuje nabídka poradce na řešení dané situace a konkrétní postup.

• Poradenský pracovník podle potřeby pomáhá uživateli při řešení problému, vyhotovuje mu případně potřebné písemnosti, intervenuje v jeho prospěch apod.

• Dojde-li k vyřešení situace či problému uživatele, je služba ukončena.

Zásady poskytování odborného sociálního poradenství Centra pro zdravotně postižené Zlínského kraje:

- dobrovolného přijetí a porozumění nabídce služby ze strany uživatele sociálních služeb,
- podpory uživatele v nezávislosti na službě,
- respektování osobnosti uživatele, jeho potřeb a přání,
- podporování snah uživatele zapojit se do poradenského procesu v roli rovnocenného a rovnoprávného subjektu,
- napomáhání k integraci uživatele do společnosti,
- přibližování poradenských služeb co nejblíže k místu bydliště nebo místu pobytu uživatele,
- dodržujeme další zásady jako např. individuální přístup k uživateli a jeho potřbám, zejména v oblasti komunikace nebo dalších znevýhodnění vyplývajících ze zdravotního postižení, věku nebo jiných okolností,
- naše poradenské služby jsou pro uživatele srozumitelné, nestranné, bezpečné a profesionální.

Informace, rady a podporu při řešení nepříznivých sociálních situací v této poradně poskytuje odborný pracovník Centra pro zdravotně postižené, který je připraven Vám pomoci zejména:

- při výběru vhodné sociální služby,
- při vypracování žádosti, podání, odvolání a dalších písemností v řízení o sociálních dávkách nebo službách,

• při řešení sporů nebo konfliktních situací mezi uživatelem a poskytovatelem sociálních služeb či orgánem veřejné správy.

Odborný poradce Vás také může zastupovat v jednáních s poskytovatelem služby a zprostředkovat navazující služby, například bezplatné právní či speciálně pedagogické poradenství.

Jaké služby vám nabízíme?

- odborné sociální a sociálně právní poradenství,
- právní poradenství (bytová problematika, občanské, rodinné a pracovní právo),
- speciálně pedagogické poradenství,
- poradenství v oblasti odstraňování bariér a bezbariérových úprav bytů a bytových domů,
- poradenství týkající se rehabilitačních, kompenzačních a reeducačních pomůcek,
- konzultační a informační činnost,
- zprostředkování další odborné pomoci a spolupráce s pomáhajícími organizacemi,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí klienta,
- přednášková činnost.

