

Vyhodnocení dotazníku spokojenosti občanů LAČNOVA



Vážení občané, dovoluujeme si předložit výsledky dotazníku spokojenosti. Vyhodnocení jsem se snažili provést maximálně přehledně a objektivně. Proto je vyhodnocení vloženo přímo do dotazníku. Vyhodnocené údaje jsou zvýrazněny modře. Počty hodnotitelů se můžou v jednotlivých otázkách lišit, poněvadž ne všichni hodnotitelé se zapojili u všech dotazů. U některých otázek došlo ke společnému vyhodnocení kategorie 61 - 75 a 75 + z důvodu nízkého počtu odpovídajících v kategorii 75 +.

Dotazník je k dispozici také na www.lacnov.eu

1. Jste ☐ žena ☐ muž

Účast - 139 lidí

67 – žen,

65 – mužů,

7 – nezařazených dle pohlaví

2. Ve věku 45 ☐ 15 – 30 let 38 ☐ 31 – 45 let 34 ☐ 46 – 60 let
14 ☐ 61 – 75 let 3 ☐ více než 76 let 5 - nezařazeni

3. V Lačnově žijete

4 ☐ méně než 4 roky

7 ☐ 5 – 9 let

34 ☐ 10 – 24 let

75 ☐ více než 25 let

19 - neuvedlo

4. Vaše zaměstnání je:

☐ student	13
☐ zaměstnanec	66
☐ vedoucí pracovník	8
☐ podnikatel (OSVČ)	7
☐ na mateřské/ rodičovské dovolené	5
☐ nezaměstnaný	10
☐ důchodce	22
☐ neuvedeno	8

5. Se vzhledem obce a s životem v obci jste celkově:

- ☐ velmi spokojen/ a
☐ spíše spokojen/ a
☐ spíše nespokojen/ a
☐ velmi nespokojen/ a
☐ nedokážu posoudit

Kategorie		15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75	75 +	Celkově
Spokojenost se vzhledem obce a životem v obci	velmi spokojen/ a	0	2	2	1	1	6
	spíše spokojen/ a	33	13	9	6	1	62
	spíše nespokojen/ a	18	13	13	1	1	46
	velmi nespokojen/ a	4	2	2	0	0	8
	nedokážu posoudit	0	0	3	0	0	3
	neuveďlo	1	4	5	4	0	14

CELKOVÉ HODNOCENÍ: 1. 45 % spíše spokojeno
 2. 33 % spíše nespokojeno
 3. 6 % velmi nespokojeno

V kategoriích 15 – 30 let a 61 – 75 a 75+ let bylo nejvíc hlasujících spíše spokojeno.
 V kategorii 31 - 45 a 46 – 60 převládla spíše nespokojenost.

6. S činností Obecního úřadu Lačnov (dále OÚ) jste:

- ☐ velmi spokojen/ a
☐ spíše spokojen/ a
☐ spíše nespokojen/ a
☐ velmi nespokojen/ a
☐ nedokážu posoudit

Kategorie		15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75	75 +	Celkově
S pokojenost s činností OÚ Lačnov	velmi spokojen/ a	0	1	0	2	1	4
	spíše spokojen/ a	16	15	10	4	1	46
	spíše nespokojen/ a	25	13	8	4	1	51
	velmi nespokojen/ a	11	4	6	0	0	21
	nedokážu posoudit	0	3	1	1	0	5
	neuveďlo	3	3	4	2	0	12

CELKOVÉ HODNOCENÍ: 1. místo s 37 % spíše nespokojeno
 2. místo 33 % spíše spokojeno
 3. 15 % velmi nespokojeno

V kategoriích 46 – 60 let a 61 – 75 a 75+ let bylo nejvíc hlasujících spíše spokojeno.
 V kategorii 15 – 30 a 31 - 45 převládla spíše nespokojenost.

7. OÚ se o názory občanů:

- ☐ rozhodně zajímá
- ☐ spíše zajímá
- ☐ spíše nezajímá
- ☐ rozhodně nezajímá

Kategorie		15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75	75 +	Celkově
OÚ se o názora občanů zajímá	rozhodně zajímá	3	2	4	5	1	15
	spíše zajímá	5	4	6	14	1	30
	spíše nezajímá	18	21	14	2	1	56
	rozhodně nezajímá	12	6	9	0	0	27
	neuvedlo	3	3	3	2	0	11

CELKOVÉ HODNOCENÍ: 1. 40 % spíše nezajímá
2. 22 % spíše zajímá
3. 19 % rozhodně nezajímá

V kategoriích a 61 – 75 a 75+ let bylo nejvíc hlasujících pro rozhodně a spíše zajímá.

V kategorii 31 - 45 a 46 – 60 převládá názor spíše nezajímá.

V kategorii 15 – 30 let převládá názor rozhodně nezajímá.

8. Komunikace OÚ vůči občanům je nastavena:

- ☐ velmi dobře
- ☐ spíše dobře
- ☐ spíše špatně
- ☐ velmi špatně

Kategorie		15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75	75 +	Celkově
Komunikace OÚ vůči občanům je nastaveny	velmi dobře	0	1	3	4	1	9
	spíše dobře	7	3	10	18	1	39
	spíše špatně	18	10	13	5	0	46
	velmi špatně	16	6	10	0	1	33
	neuvedlo	4	3	3	2	0	12

CELKOVÉ HODNOCENÍ: 1. 33 % spíše špatně
2. 28 % spíše dobře
3. 24 % velmi špatně

V kategoriích a 61 – 75 a 75+ let bylo nejvíc hlasujících pro velmi a spíše dobře.

V kategorii 31 - 45 a 46 – 60 převládá názor spíše špatně.

V kategorii 15 – 30 let převládá názor velmi špatně.

9. Označte křížkem, na jaké úrovni se podle Vás nacházejí následující prvky komunikace OÚ

Stupeň úrovně: výborná dobrá průměrná špatná žádná

Komunikace s občany ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	Průměrná a špatná	průměrná	špatná	dobrá	průměrná

Vstřícnost při jednáních ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	průměrná	dobrá	výborná	průměrná

Kvalita a objem informací ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	průměrná	průměrná	průměrná	průměrná

Frekvence informování ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	průměrná	průměrná	průměrná	dobrá	průměrná

Náplň webových stránek ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	průměrná	Dobrá a průměrná	špatná	výborná a průměrná	průměrná

Roční zpravodaj ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	průměrná	průměrná	Dobrá a průměrná	výborná	průměrná

Užitečnost získaných informací ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	Průměrná a žádná	průměrná	průměrná	dobrá	průměrná

10. Označte křížkem, na jaké úrovni je podle Vás práce kanceláře starosty a podatelny

Stupeň úrovně: výborná dobrá špatná žádná nevím

Kvalita práce úředníků ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá

Profesionalita ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá

Komunikační dovednosti ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá

Zájem o občana ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	žádná	žádná	dobrá	špatná

Důvěryhodnost ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	špatná	dobrá	výborná	špatná

Nestrannost ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	špatná	špatná	výborná	špatná

11. Označte křížkem, na jaké úrovni je podle Vás čistota v obci a úroveň veřejných prostranství

Stupeň úrovně: výborná dobrá špatná žádná nevím

celková čistota v obci ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá

počet a stav dětských hřišť ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá

počet a stav sportovních hřišť ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	špatná	dobrá	dobrá	špatná

celková kvalita životního prostředí ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá

odvoz a likvidace odpadu ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá	dobrá

čistota a kvalita místních komunikací včetně chodníků ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Kategorie	15 - 30	31 - 45	46-60	61 -75 a 75 +	Celkově
Nejvíce hlasů	špatná	špatná	špatná	špatná	špatná