



Poslání služby

Posláním Poradenského centra je poskytovat bezplatně odborné poradenství a pomoc lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci, řeší osobní, rodinné a jiné vztahové problémy a aktuálně je nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Poradenské centrum svými činnostmi posiluje psychickou odolnost a stabilitu klientů a podporuje jejich schopnosti optimálně se zapojit do běžného občanského i rodinného života. Přispívá tak ke zlepšení rodinných a jiných mezilidských vztahů. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, rozvíjí jejich samostatnost a podporuje činnosti, které nevedou k setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Vždy je dbáno na respektování lidské důstojnosti a základních lidských práv a svobod.

Pracoviště Vsetín

Nemocniční 955, 755 01 Vsetín (Poliklinika 2. patro)
tel.: 571 818 515, 608 885 027
e-mail: poradna.vsetin@centrum-poradenstvi.cz

Provozní doba:

Po 8.00 – 18.00
Út 8.00 – 15.30
St 8.00 – 16.00
Čt 8.00 – 14.30
Pá 8.00 – 14.30

www.centrum-poradenstvi.cz

Cíle služby

- Pomáhat rozpoznávat a řešit příčiny a důsledky osobních, partnerských nebo rodinných problémů a krizí.
- Podporovat obnovení psychické rovnováhy a uplatnění vlastních sil, schopností a dovedností.
- Motivovat a podporovat k soudržnosti a ve vytváření pozitivního a harmonického prostředí pro vzájemné soužití a především pro zdravý vývoj dětí.
- Působit preventivně u partnerských, rodinných a manželských rozvrátů a rozvodů.
- Zmírňovat negativní dopady rozvodů, rozvrátů u zúčastněných osob a jejich okolí.

Cílová skupina

Osoby, které se nacházejí v sociální tísně nebo psychické krizi, nejsou schopny je zvládnout a řešit vlastními silami a jsou ohroženy sociálním vyloučením a ztrátou motivace nebo schopností optimálně fungovat v osobním životě i ve společnosti. Jedná se zejména o rodiny s dětmi, manžele, partnery i jednotlivce, kteří mají problémy a těžkosti v osobním životě, v manželském, partnerském a rodinném soužití i v jiných mezilidských vztazích.

Základní činnosti služby

- psychologické, sociální a právní poradenství
- individuální, párová a rodinná terapie
- krizová intervence

Zásady poskytování služby

- bezplatnost všech služeb a činností
- není nutné doporučení
- možnost anonymity klienta
- diskrétnost a mlčenlivost o sdělených informacích

- odbornost a profesionalita všech pracovníků
- nezávislé a nestranné poskytování pomoci

Nejčastěji řešené problémy

- odcizení mezi partnery
- špatná komunikace, časté hádky
- nevěra, žárlivost
- sexuální nesoulad
- závislost jednoho z partnerů
- domácí násilí
- výchovné problémy s dětmi
- předrozvodové, rozvodové a porozvodové problémy
- problémy v mezigeneračních vztazích
- volba životního partnera
- osamělost, navazování vztahů
- osobní psychické problémy a krize
- náhlé životní události
- problematika rodinného práva

Tým pracovníků

- psychologové
- sociální pracovníce
- externí právník

Průběh služby

Služba je realizována na základě dohody mezi klientem a pracovníkem Poradenského centra. Klient si stanoví svůj osobní cíl, který by měl být v souladu s jeho potřebami, schopnostmi a dovednostmi. Současně je přihlíženo k aktuálnímu psychickému stavu klienta a k podmínkám, ve kterých žije. Klient je veden k aktivnímu řešení jeho nepříznivé situace. Vždy je respektována vlastní vůle klienta a podporováno její uplatňování. Odborná pomoc probíhá formou konzultací s poradci. Délka jedné individuální konzultace je obvykle 50 - 60 minut, párové a rodinné 90 - 120 minut, konzultace právní 30 minut. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

U Náhonu 5208, 760 01 Zlín, tel.: 577 210 809

e-mail: info@centrum-poradenstvi.cz, www.centrum-poradenstvi.cz